

## Aqua Vitalis Limited

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gründlich durch.**

Da wir Ihre Bestellung annehmen und eine rechtlich durchsetzbare Vereinbarung ohne weitere Bezugnahme auf Sie treffen können, müssen Sie diese Bedingungen lesen, um sicherzustellen, dass sie alles enthalten, was Sie wollen und nichts, mit dem Sie nicht zufrieden sind. Wenn Sie sich nicht sicher sind, rufen Sie uns an unter 004915901479908.

#### **Anwendung**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf der Dienstleistungen und Waren durch Sie (den Kunden oder Sie).
2. Wir sind Aqua Vitalis Limited, eine in England und Wales unter der Nummer 11201391 eingetragene Gesellschaft mit Sitz in 27 Old Gloucester Street, London, WC1N 3AX, mit der E-Mail-Adresse info.aquavitalis@gmail.com; Telefonnummer (004915901479908); (der Lieferant oder wir oder wir).
3. Unter diesen Bedingungen verkaufen wir alle Dienstleistungen an Sie. Durch die Bestellung einer der Services erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

#### **Definition**

4. **Verbraucher:** eine Person, die zu Zwecken handelt, die ganz oder überwiegend außerhalb ihrer oder ihrer gewerblichen, handwerklichen oder gewerblichen Tätigkeit liegen;
5. **Vertrag** ist die rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns zur Erbringung der Dienstleistungen;
6. **Lieferort** bezeichnet den Standort des Lieferanten oder einen anderen Ort, an dem die Dienstleistungen gemäß der Bestellung erbracht werden sollen;
7. **Waren** bezeichnet jede Ware, die wir Ihnen mit den Dienstleistungen liefern, mit der in der Bestellung angegebenen Anzahl und Beschreibung;
8. **Bestellung** bezeichnet die Bestellung des Kunden für die Dienstleistungen des Lieferanten, wie in der Bestellung des Kunden oder in der schriftlichen Annahme des Angebots des Lieferanten durch den Kunden angegeben;
9. **Dienstleistungen** bezeichnet die Dienstleistungen, einschließlich aller Waren, der in der Bestellung angegebenen Anzahl und Beschreibung.

## Aqua Vitalis Limited

### Dienstleistungen

10. Die Beschreibung der Dienstleistungen und der Waren ist in unserer Webseite, in Katalogen, Broschüren oder anderen Werbeformen festgelegt. Jede Beschreibung dient nur zur Veranschaulichung und es kann geringfügige Abweichungen in Größe oder Farbe der gelieferten Waren geben.
11. Bei Dienstleistungen und Waren, die auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten sind, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen oder Spezifikationen zutreffend sind.
12. Alle Dienstleistungen unterliegen der Verfügbarkeit.
13. Wir können Änderungen an den Diensten vornehmen, die erforderlich sind, um geltende Gesetze oder Sicherheitsanforderungen einzuhalten. Wir werden Sie über diese Änderungen informieren.

### Verantwortlichkeiten des Kunden

14. Sie müssen in allen Angelegenheiten, die die Dienstleistungen betreffen, mit uns zusammenarbeiten, uns und unseren bevollmächtigten Angestellten und Vertretern nach Bedarf Zugang zu den von Ihnen kontrollierten Räumlichkeiten gewähren, uns alle Informationen zur Verfügung stellen, die zur Durchführung der Dienstleistungen erforderlich sind, und alle erforderlichen Informationen einholen Lizenzen und Einwilligungen (sofern nicht anders vereinbart).

### Basis des Verkaufs

15. Die Beschreibung der Dienstleistungen und aller Waren in unserer Webseite, in Katalogen, Broschüren oder in anderer Form von Werbung ist kein vertragliches Angebot zum Verkauf der Dienstleistungen oder Waren.
16. Wenn ein Auftrag erteilt wurde, können wir ihn aus irgendeinem Grund ablehnen, obwohl wir versuchen, Ihnen den Grund unverzüglich mitzuteilen.
17. Ein Vertrag wird für die bestellten Dienstleistungen nur geschlossen, wenn der Lieferant dem Kunden eine E-Mail sendet, aus der hervorgeht, dass die Bestellung angenommen wurde, oder, falls zuvor, die Erbringung der Dienstleistungen des Lieferanten an den Kunden.
18. Angebote oder Kostenvoranschläge (wie nachstehend definiert) gelten für einen Zeitraum von höchstens 7 Tagen ab dem Datum, es sei denn, wir widerrufen sie zu einem früheren Zeitpunkt ausdrücklich.

## Aqua Vitalis Limited

19. Nach Abschluss des Vertrags kann keine Änderung des Vertrags, sei es in Bezug auf die Beschreibung der Dienstleistungen, Gebühren oder anderweitig, vorgenommen werden, es sei denn, die Abweichung wird vom Kunden und vom Lieferanten schriftlich vereinbart.
20. Wir beabsichtigen, dass diese Bedingungen nur für einen Vertrag gelten, den Sie als Verbraucher geschlossen haben, wenn wir, der Lieferant und Sie, der Kunde, den Vertrag in einem der Geschäftsräume des Lieferanten abschließen und der Vertrag kein Vertrag ist (i) für die ein Angebot des Kunden in der gleichzeitigen physischen Anwesenheit des Lieferanten und des Kunden außerhalb dieser Räumlichkeiten gemacht wurde, oder (ii) unmittelbar nachdem der Kunde persönlich und individuell in der gleichzeitigen physischen Präsenz des Lieferanten und des Kunden angesprochen wurde von diesen Räumlichkeiten. Wenn dies nicht der Fall ist, müssen Sie uns dies mitteilen, damit wir Ihnen einen anderen Vertrag mit Bedingungen unterbreiten können, die für Sie angemessener sind und die in gewisser Weise für Sie besser sind, z. B. durch Widerrufsbelehrung gemäß Verbraucherschutzgesetz. Geschäftsräume sind unbewegliche Einzelhandelsflächen, in denen wir ständig Geschäfte machen oder, im Falle von beweglichen Einzelhandelsgeschäften, üblich.

### **Gebühren und Bezahlung**

21. Die Gebühren (Gebühren) für die Dienstleistungen, der Preis aller Waren (falls nicht in den Gebühren enthalten) und alle zusätzlichen Liefer- oder sonstigen Kosten sind in unserer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisliste aufgeführt oder zu einem anderen Preis, den wir schriftlich festlegen können. Die Preise für Dienstleistungen können zu einem festen Preis oder zu einem Standardtarif berechnet werden.
22. Die Mehrwertsteuer ist noch nicht anwendbar.
23. Die Bezahlung der Dienstleistungen muss vor der Lieferung der Ware erfolgen. Die Zahlung muss entweder per Banküberweisung oder PayPal erfolgen.

### **Lieferung**

24. Wir liefern die Dienstleistungen einschließlich aller Waren, an den Lieferort bis zu dem Zeitpunkt oder innerhalb der vereinbarten Frist oder, falls keine Vereinbarung getroffen wurde:
- a) im Falle von Dienstleistungen innerhalb einer angemessenen Zeit; und
  - b) im Falle von Waren unverzüglich und auf jeden Fall nicht mehr als 30 Kalendertage ab dem Tag, an dem der Vertrag abgeschlossen wird.
25. Unabhängig von Ereignissen, die außerhalb unseres Einflusses liegen, können Sie in jedem Fall von uns verlangen, die Gebühren um einen angemessenen Betrag zu senken

## Aqua Vitalis Limited

(einschließlich des Rückerstattungsanspruchs für alles, was bereits bezahlt wurde).

25. In jedem Fall können Sie, unabhängig von Ereignissen, die außerhalb unseres Einflusses liegen, wenn wir die Ware nicht rechtzeitig liefern, (zusätzlich zu anderen Rechtsbehelfen) den Vertrag stornieren, wenn:

a) wir uns geweigert haben, die Waren zu liefern, oder wenn eine pünktliche Lieferung wesentlich ist, unter Berücksichtigung aller relevanten Umstände zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, oder wenn Sie uns vor dem Vertragsabschluss gesagt haben, dass eine pünktliche Lieferung wesentlich ist; oder

b) Nachdem wir nicht rechtzeitig geliefert haben, haben Sie eine spätere Frist angegeben, die den Umständen angemessen ist, und wir haben nicht innerhalb dieser Frist geliefert.

26. Wenn Sie den Vertrag stornieren, werden wir (zusätzlich zu anderen Rechtsmitteln) alle im Rahmen des Vertrags geleisteten Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.

27. Wenn die Lieferung einer Bestellung außerhalb des europäischen Raums erfolgt, müssen Sie möglicherweise Einfuhrabgaben oder andere Steuern zahlen, da diese nicht von Aqua Vitalis Ltd. abgedeckt werden.

28. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir die Ware in Raten liefern können, wenn uns der Vorrat oder ein sonstiger echter und berechtigter Grund unter den vorstehenden Bestimmungen fehlt und Sie nicht für zusätzliche Kosten haften.

29. Wenn Sie oder Ihr Vertreter ohne unser Verschulden die Lieferung der Leistungen am Lieferort nicht in Anspruch nehmen können, können wir die angemessenen Kosten für die Lagerung und die erneute Lieferung in Rechnung stellen.

30. Die Waren gehen nach Abschluss der Lieferung oder Abholung durch den Kunden in Ihre Verantwortung über. Sie müssen die Waren, wenn dies praktisch möglich ist, prüfen, bevor Sie sie annehmen.

### **Risiko und Titel**

31. Gefahr der Beschädigung oder des Verlustes von Waren geht auf Sie über, wenn die Waren an Sie geliefert werden.

32. Die Ware ist nicht Ihr Eigentum, bis wir die vollständige Zahlung erhalten haben. Wenn die vollständige Zahlung überfällig ist oder ein Schritt in Richtung auf Ihre Insolvenz eintritt, können wir durch Ankündigung die Stornierung einer Lieferung und das Ende Ihres Nutzungsrechtes der Waren, die sich noch in Ihrem Besitz befinden, auswählen. In diesem Fall müssen Sie sie zurückgeben oder uns die Abholung erlauben.

## Aqua Vitalis Limited

### **Rücktritt und Stornierung**

33. Sie können die Bestellung widerrufen, indem Sie uns vor Vertragsabschluss mitteilen, dass Sie Ihre Meinung einfach und ohne Angabe von Gründen ändern möchten, ohne dafür eine Haftung einzugehen.

34. Sie können den Vertrag kündigen, indem Sie uns dies spätestens sieben Kalendertage nach dem Tag des Vertragsabschlusses mitteilen. Wenn Sie Ihre Meinung einfach und ohne Angabe von Gründen und ohne Haftung ändern möchten, müssen Sie die Waren in unbeschädigtem Zustand auf eigene Kosten an einen unserer Geschäftsräume zurückgeben. Dann müssen wir Ihnen unverzüglich den Preis für die im Voraus bezahlten Waren und Dienstleistungen erstatten, wir können jedoch eine gesonderte Liefergebühr einbehalten. Ihre Rechte bleiben davon unberührt, wenn der Grund für die Stornierung fehlerhafte Waren oder Dienstleistungen ist.

### **Konformität**

35. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Waren vertragsgemäß zu liefern, und haben uns nicht daran gehalten, wenn wir die folgende Verpflichtung nicht erfüllen.

36. Bei Lieferung wird die Ware:

- a) von zufriedenstellender Qualität sein;
- b) für jeden besonderen Zweck angemessen sein, für den Sie die Waren kaufen, die Sie uns vor Abschluss des Vertrags zur Kenntnis gebracht haben (es sei denn, Sie sind nicht tatsächlich darauf angewiesen oder es ist unangemessen, sich auf unsere Fähigkeiten und unser Urteil zu verlassen) und für jeden von uns festgelegten oder im Vertrag genannten Zweck geeignet sein; und
- c) ihrer Beschreibung entsprechen.

## Aqua Vitalis Limited

37. Wir werden die Dienstleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbringen.

38. Wir bieten folgenden Kundendienst an: Der Lieferant wird den Kunden mit allen Informationen bezüglich der Verwendung von "Aqua Vitalis Elixir™" unterstützen.

39. In Bezug auf die Dienstleistungen ist alles, was wir Ihnen sagen oder schreiben, oder etwas, das andere Ihnen in unserem Namen, über uns oder über die Dienstleistungen sagen oder schreiben, eine Vertragsbedingung (die wir einhalten müssen), wenn Sie dies berücksichtigen, wenn Sie sich für den Abschluss dieses Vertrags entscheiden oder wenn Sie nach Abschluss dieses Vertrags eine Entscheidung über die Services treffen. Alles, was Sie in Betracht ziehen, unterliegt den Qualifikationen, die von uns oder in unserem Namen bei derselben Gelegenheit zu Ihnen gesagt oder geschrieben wurden, und jede Änderung, die ausdrücklich zwischen uns (vor Abschluss dieses Vertrags oder später) vereinbart wurde.

### **Dauer, Kündigung und Aussetzung**

40. Der Vertrag bleibt solange bestehen, bis wir die Dienstleistungen erbringen.

41. Sowohl Sie als auch wir können den Vertrag jederzeit kündigen oder die Dienste aussetzen durch eine schriftliche Kündigung oder Aussetzung, wenn dieser andere:

a) einen schwerwiegenden Verstoß oder eine Reihe von Verstößen begeht, die zu einem schwerwiegenden Verstoß des Vertrages führen, und der Verstoß kann entweder nicht behoben werden oder wird nicht innerhalb von 30 Tagen nach der schriftlichen Mitteilung behoben; oder

b) einem Schritt in Richtung Insolvenz oder Liquidation unterworfen ist.

42. Bei Beendigung des Vertrages aus welchem Grund auch immer werden unsere jeweiligen verbleibenden Rechte und Verbindlichkeiten nicht berührt.

### **Umstände außerhalb der Kontrolle einer der Parteien**

43. Im Falle eines Versagens einer Vertragspartei wegen Dingen, die außerhalb ihrer Kontrolle liegt:

a) wird diese Partei die andere Partei so bald wie möglich informieren; und

b) die Verpflichtungen der Vertragspartei werden, soweit dies angemessen ist, ausgesetzt, vorausgesetzt, dass diese Vertragspartei angemessen handelt und die Vertragspartei nicht für Fehler haftet, die sie nicht vernünftigerweise vermeiden konnte. Dies wirkt sich jedoch nicht auf die vorstehenden Rechte des Kunden in Bezug auf Lieferung und das Recht auf Stornierung aus.

## *Aqua Vitalis Limited*

### **Haftungsausschluss**

44. Wir schließen eine Haftung nicht aus für: (i) jede betrügerische Handlung oder Unterlassung; oder (ii) Tod oder Körperverletzung durch Fahrlässigkeit oder Verletzung sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen des Lieferanten. Vorbehaltlich dessen haften wir nicht für (i) Verluste, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses für beide Parteien nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren, oder (ii) Verluste (z. B. Gewinnausfall) für Ihr Geschäft, Gewerbe, Handwerk oder Beruf. Dies würde einem Verbraucher nicht schaden - weil wir der Meinung sind, dass Sie die Dienstleistungen und Waren nicht ganz oder hauptsächlich für Ihr Geschäft, Gewerbe, Handwerk oder Beruf kaufen.

### **Geltendes Recht, Gerichtsstand und Beschwerden**

45. Der Vertrag (einschließlich außervertraglicher Angelegenheiten) unterliegt dem Recht von England und Wales.

46. Streitigkeiten können der Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales unterbreitet werden oder, wenn der Kunde in Schottland oder Nordirland lebt, vor den Gerichten Schottlands bzw. Nordirlands eingereicht werden.

47. Wir versuchen, jegliche Streitigkeiten zu vermeiden. Daher behandeln wir Beschwerden wie folgt: Wenn Streitigkeiten auftreten, sollten sich Kunden an uns wenden, um eine Lösung zu finden. Wir werden uns bemühen, so schnell wie möglich zu antworten.